**Информация о проведении онлайн-обучения**

**для туриндустрии**

Агентство по туризму Красноярского края совместно с КГКУ «Туристский информационный центр Красноярского края» ежегодно проводит обучение для туриндустрии региона с целью повышения качества туристских услуг.

В период с 25 по 29 августа 2025 года планируется проведение онлайн-курса «Подготовка к аттестации экскурсоводов (гидов) Красноярского края» для представителей туристской индустрии Красноярского края. Форма проведения — заочная с применением дистанционных технологий.

 Программа онлайн-курса согласно Приложению 1.

Принять участие в обучении могут только лица, имеющие среднее профессиональное и (или) высшее образование. Участники, успешно прошедшие обучение, получат документ о повышении квалификации государственного образца. Количество мест ограничено.

Участие бесплатное. Обучение проводится за счёт средств краевого бюджета.

Контактное лицо по регистрации на курс: Долгих Илья Викторович,

раб. тел.: +7-901-149-93-50, +7-343-206-40-03 (обращаться с 10:00 до 18:00)

e-mail: klient66@list.ru. Регистрация участников по ссылке https://vk.cc/cOmJPS до 20 августа 2025 года.

 С уважением,

 Администрация Ермаковского района,

 главный специалист по туризму Зеленовская Г.З.

Приложение №1

**Программа онлайн - курса**

**«Подготовка к аттестации экскурсоводов (гидов) Красноярского края»**

25.08.2025-29.08.2025(32 ак.часа)

**І. Нормативно-правовое регулирование деятельности экскурсоводов**

**и гидов-переводчиков.**

1. Изменения в законе о туризме в части аттестации экскурсоводов и гидов-переводчиков.
2. Рассмотрение и пояснение правил оказания туристских услуг экскурсоводом в соответствии с Постановлением Российской Федерации от 31 мая 2022 № 992.
3. Требования к обеспечению безопасности экскурсантов.
4. **Введение в экскурсионную деятельность. Разработка и проведение экскурсии, профессиональное мастерство экскурсовода.**
	1. Туризм и экскурсионное дело. Экономика впечатлений.
	2. Основы экскурсоведения.
	3. История экскурсионной деятельности.
	4. Технология разработки новой экскурсии.
	5. Показ и рассказ в экскурсии. Особые методические приемы.
	6. Методическая разработка экскурсии.
	7. Методика проведения экскурсий.
	8. Техника проведения экскурсий. Психолого-педагогические компетенции экскурсовода.
	9. Деловой этикет и имидж экскурсовода.
	10. Интерактив и иммерсивность в экскурсии.
	11. Информационные и инновационные технологии в туристско- экскурсионной деятельности.
5. **Краеведческий компонент в экскурсионном деле (видеолекции).**
	1. Основные географические характеристики региона.
	2. Туристско-рекреационные ресурсы региона.
	3. Характеристика туристской инфраструктуры.
	4. Туристские центры и дестинации.
	5. Основные объекты экскурсионного интереса в регионе.
6. **Техники управления конфликтами группе.**
	1. Стратегия избежания конфликтов, как правильно реагировать на жалобы и не допускать репутационных скандалов.
	2. Стрессовые ситуация. Правила поведения в стрессовой ситуации. Разбор стрессовых ситуаций.
	3. Психология общения с трудными клиентами.
	4. Общение с клиентом по телефону, в мессенджерах и электронной почте.