

Отчёт о результатах мониторинга потребности в муниципальных услугах, проведенного в учреждениях культуры Ермаковского района

| № п/п                                               | Сфера оказания муниципальных услуг | Наименование муниципальной услуги                                                                                                               | Сроки проведения анкетирования     | Количество опрошенных, чел. | % от числа опрошенных по каждой муниципальной услуге | Удовлетворено муниципальными услугами |     | Критерии оценки удовлетворенности потребности в муниципальных услугах опрошенных потребителей, % | Оценка мониторинга | Интерпретация оценки                          |
|-----------------------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------|------------------------------------------------------|---------------------------------------|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-----------------------------------------------|
|                                                     |                                    |                                                                                                                                                 |                                    |                             |                                                      | чел.                                  | %   |                                                                                                  |                    |                                               |
| 1                                                   | 2                                  | 3                                                                                                                                               | 4                                  | 5                           | 6                                                    | 7                                     | 8   | 9                                                                                                | 10                 | 11                                            |
|                                                     | Дополнительное образование         | Реализация дополнительных предпрофессиональных программ в области искусств - Живопись                                                           | с 01 по 10 марта 2025 года         | 225                         | 100%                                                 | 55/55                                 | 100 | Более 70%                                                                                        | 1                  | Услуги соответствуют потребности потребителей |
|                                                     |                                    | Реализация дополнительных предпрофессиональных программ в области искусств – Хоровое пение                                                      | с 01 по 10 марта 2025 года         | 225                         | 24,50%                                               | 55                                    | 100 | Более 70%                                                                                        | 1                  | Услуги соответствуют потребности потребителей |
|                                                     |                                    | Реализация дополнительных предпрофессиональных программ в области искусств – Фортепиано                                                         | с 01 по 10 марта 2025 года         | 225                         | 12,90%                                               | 29                                    | 100 | Более 70%                                                                                        | 1                  | Услуги соответствуют потребности потребителей |
|                                                     |                                    | Реализация дополнительных предпрофессиональных программ в области искусств – Хореографическое творчество                                        | с 01 по 10 марта 2025 года         | 225                         | 12,40%                                               | 28                                    | 100 | Более 70%                                                                                        | 1                  | Услуги соответствуют потребности потребителей |
|                                                     |                                    | Реализация дополнительных предпрофессиональных программ в области искусств – Народные инструменты                                               | с 01 по 10 марта 2025 года         | 225                         | 16,90%                                               | 38                                    | 100 | Более 70%                                                                                        | 1                  | Услуги соответствуют потребности потребителей |
|                                                     |                                    | Реализация дополнительных предпрофессиональных программ в области искусств – Духовые и ударные инструменты                                      | с 01 по 10 марта 2025 года         | 225                         | 15,50%                                               | 35                                    | 100 | Более 70%                                                                                        | 1                  | Услуги соответствуют потребности потребителей |
|                                                     |                                    | Реализация дополнительных предпрофессиональных программ в области искусств – Музыкальный фольклор                                               | с 01 по 10 марта 2025 года         | 225                         | 6,20%                                                | 14                                    | 100 | Более 70%                                                                                        | 1                  | Услуги соответствуют потребности потребителей |
|                                                     |                                    | Реализация дополнительных общеразвивающих программ                                                                                              | с 01 по 10 марта 2025 года         | 225                         | 10,70%                                               | 24                                    | 100 | Более 70%                                                                                        | 1                  | Услуги соответствуют потребности потребителей |
|                                                     | Культура и искусство               | Организация деятельности клубных формирований и формирований самодеятельного народного творчества                                               | 01-12 марта 2025                   | 198                         | 100,00%                                              | 198                                   | 100 | Более 70%                                                                                        | 1                  | Услуга соответствует потребности потребителей |
|                                                     |                                    | Библиотечное библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки (вне стационара)                                          | с 20 февраля по 10 марта 2025 года | 178                         | 97,00%                                               | 146                                   | 84  | более 70                                                                                         | 1                  | Услуги соответствуют потребности потребителей |
|                                                     |                                    | Библиотечное библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки (в стационарных условиях)                                 | с 20 февраля по 10 марта 2025 года | 178                         | 24,00%                                               | 33                                    | 77  | более 70                                                                                         | 1                  | Услуги соответствуют потребности потребителей |
|                                                     |                                    | Библиотечное библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки (удаленно через сеть Интернет)                            | с 20 февраля по 10 марта 2025 года | 178                         | 34,00%                                               | 46                                    | 75  | более 70                                                                                         | 1                  | Услуги соответствуют потребности потребителей |
|                                                     |                                    | Предоставление библиографической информации муниципальных библиотек, фондов и информации библиотечных фондов в части, касающейся авторских прав | с 20 февраля по 10 марта 2025 года | 178                         | 15,00%                                               | 25                                    | 93  | более 70                                                                                         | 1                  | Услуги соответствуют потребности потребителей |
| <p>Начальник отдела культуры _____ Ж.А. Верфель</p> |                                    |                                                                                                                                                 |                                    |                             |                                                      |                                       |     |                                                                                                  |                    |                                               |