

## **АНКЕТА ПОЛУЧАТЕЛЯ УСЛУГ**

*по анализу удовлетворенности качеством оказания государственных услуг по опеке и попечительству в отношении совершеннолетних граждан, а также в сфере патронажа*

Мы хотим узнать, как Вы оцениваете качество организации и осуществления деятельности по опеке и попечительству в отношении совершеннолетних граждан, а также в сфере патронажа.

Просим Вас с пониманием отнестись к анкетированию и внимательно ответить на задаваемые вопросы, выбрав один из вариантов ответа на каждый вопрос. Мы высоко ценим Ваше мнение!

При заполнении опросного листа не нужно указывать свое имя, Ваши личные данные нигде не прозвучат.

**1. Удовлетворяет ли Вас открытость, полнота и доступность информации о деятельности органа опеки и попечительства, которая размещена на официальном сайте администрации Ермаковского района?**

- да
- нет

**2. Удовлетворяют ли Вас условия предоставления социальных услуг?**

- полностью
  - частично
  - не удовлетворяют (указать, что именно не удовлетворяет)
- 
- 

**3. Оцените своевременность оказания услуги (в том числе по записи на прием (консультацию) специалистом органа опеки и попечительства)?**

- своевременно
- не своевременно

**4. Считает ли Вы, что работники учреждения компетентны?**

- да
- нет

**5. Считаете ли Вы, что работники учреждения вежливы и доброжелательны?**

- да
- нет

**6. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью специалиста при дистанционном обращении в орган опеки и попечительства?**

- полностью
  - частично
  - не удовлетворен (указать, что именно не удовлетворяет)
- 
- 

**7. Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых услуг:**

- да
- нет
- затрудняюсь ответить

**Ваши предложения, пожелания по улучшению качества условий предоставляемых услуг по опеки, попечительству и в сфере патронажа**

---

---

---

Дата заполнения «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г.

**БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА УЧАСТИЕ!**