**Администрация Ермаковского района**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

«19» декабря 2024 года № 750-п

Об утверждении порядка исполнения плана мероприятий по оптимизации государственной услуги «Установление патронажа над совершеннолетними дееспособными гражданами, которые по состоянию здоровья не могут самостоятельно осуществлять и защищать свои права и исполнять свои обязанности»

В целях реализации федерального проекта «Государство для людей» направления «Развития государственного управления» государственной программы Российской Федерации «Экономическое развитие и инновационная экономика», утвержденной Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.04.2014 г. № 316 "Об утверждении государственной программы Российской Федерации "Экономическое развитие и инновационная экономика», в соответствии с распоряжением Правительства Красноярского края от 28.09.2023 г. № 702-р "Об утверждении плана мероприятий ("дорожной карты") по внедрению стандартов клиентоцентричности в Красноярском крае", руководствуясь Законом Красноярского края от 11.07.2019 г. № 7-2988 «О наделении органов местного самоуправления муниципальных районов, муниципальных округов и городских округов края государственными полномочиями по организации и осуществлению деятельности по опеке и попечительству в отношении совершеннолетних граждан, а также в сфере патронажа», руководствуясь Уставом Ермаковского района, ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Утвердить порядок исполнения плана мероприятий по оптимизации государственной услуги «Установление патронажа над совершеннолетними дееспособными гражданами, которые по состоянию здоровья не могут самостоятельно осуществлять и защищать свои права и исполнять свои обязанности», согласно приложению постановления.

2. Контроль над исполнением настоящего распоряжения возложить на заместителя главы района по социальным вопросам И.П. Добросоцкую.

3. Постановление вступает в силу с момента официального опубликования.

Глава района М.А. Виговский

Приложение

к постановлению администрации

Ермаковского района

от «19» декабря 2024 г. № 750-п

Порядок исполнения плана мероприятий

по оптимизации государственной услуги «Установление патронажа над совершеннолетними дееспособными гражданами, которые по состоянию здоровья не могут самостоятельно осуществлять и защищать свои права и исполнять свои обязанности»

1. Общие положения

1.1. Администрация Ермаковского района в рамках исполнения закона Красноярского края от 11.07.2019 г. № 7-2988 «О наделении органов местного самоуправления муниципальных районов, муниципальных округов и городских округов края государственными полномочиями по организации и осуществлению деятельности по опеке и попечительству в отношении совершеннолетних граждан, а также в сфере патронажа» предоставляет государственную услугу по патронажу в соответствии со статьей 41 Гражданского Кодекса Российской Федерации, приказом министерства социальной политики Красноярского края от 28.07.2023 г. № 113-Н «Об утверждении административного регламента предоставления исполнительно-распорядительными органами местного самоуправления муниципальных районов, муниципальных округов и городских округов Красноярского края по переданным полномочиям государственной услуги по установлению патронажа над совершеннолетними дееспособными гражданами, которые по состоянию здоровья не могут самостоятельно осуществлять и защищать свои права и исполнять свои обязанности».

1.2. Структурным подразделением, ответственным за реализацию плана оптимизации, за качество предоставления государственной услуги по патронажу является Орган опеки и попечительства совершеннолетних недееспособных администрации Ермаковского района, в лице главного специалиста по опеке совершеннолетних недееспособных.

1.3. Настоящий Порядок разработан в целях исполнения плана мероприятий по оптимизации государственной услуги «Установление патронажа над совершеннолетними дееспособными гражданами, которые по состоянию здоровья не могут самостоятельно осуществлять и защищать свои права и исполнять свои обязанности» (далее - государственная услуга по патронажу), в том числе по оптимизации взаимодействия с клиентом (заявителем) и об информировании заявителя.

2. Информация о порядке информирования граждан по вопросам предоставления государственной услуги по патронажу

2.1. Справочная информация по вопросам предоставления государственной услуги по патронажу:

Юридический адрес: Администрации Ермаковского района: 662820, Красноярский край, Ермаковский район, с. Ермаковское, пл. Ленина, д. 5;

Адрес фактического местонахождения орган опеки и попечительства администрации муниципального района: 662820, Красноярский край, Ермаковский район, с. Ермаковское, пл. Ленина, д. 5, каб. 302.

График приемных дней органа опеки и попечительства:

Понедельник - пятница: с 08 часов 00 минут до 16 часов 12 минут;

перерыв - с 12 часов 00 минут до 13 часов 00 минут.

Справочные телефоны органа опеки и попечительства: 8 (39138) 21276.

Телефон автоинформатора: не имеется.

Адрес официального сайта Администрации Ермаковского района: http://adminerm.ru/;

Адрес страницы органа опеки и попечительства на официальном сайте администрации Ермаковского района http://adminerm.ru/?mode=opeka;

Адрес электронной почты администрации муниципального района: adminerm@krasmail.ru;

Адрес электронной почты органа опеки и попечительства: opeka-adm.erm@mail.ru;

2.2. Консультирование граждан по вопросам установления и прекращения патронажа над совершеннолетним дееспособным гражданином осуществляется:

2.2.1. при личном обращении в орган опеки и попечительства;

2.2.2. при обращении с использованием средств телефонной связи по номерам телефонов: 8 (39138) 21276;

2.2.3. при письменном обращении в орган опеки и попечительства по почте либо в электронном виде;

2.2.4. посредством размещения сведений:

- на официальном Интернет-сайте Администрации Ермаковского района http://adminerm.ru/?mode=opeka;

2.3. Обеспечение возможности предварительной записи для посещения в орган опеки и попечительства, МФЦ:

2.3.1. посредством предварительной записи на прием в журнале регистрации предварительной записи органа опеки и попечительства администрации Ермаковского района.

2.3.2. посредством обращения в СП КГБУ "МФЦ" по адресу: 662820, Красноярский край, Ермаковский район, с. Ермаковское, ул. Курнатовского, д.25, пом.1. Телефон: 8 (39138) 2-42-16. (на основании заключенного Соглашения).

2.4. Максимальный срок ожидания в очереди при получении результата предоставления государственной услуги по патронажу не должен превышать 15 минут.

2.5. Обеспечение возможности оценки заявителем полученной на консультационной линии консультации:

2.5.1. путем анкетирования получателя услуги (заявителя) при личном приеме;

2.5.2. путем опроса клиента (заявителя) по телефону, в социальных сетях.

2.6. Обеспечение уведомления клиента (заявителя) о приеме и регистрации запроса, результате государственной услуги (сервиса), изменении статуса, в том числе на ЕПГУ:

2.6.1. при личном обращении получателя услуги (заявителя): сообщение заявителю о приеме, регистрации запроса; направление в письменном виде ответа о результате оказания государственной услуги;

2.6.2. при обращении заявителя в электронном виде: направление уведомления о приеме и регистрации запроса/ о результате государственной услуги (сервиса)/ об изменении статуса - на электронный адрес, с которого поступил запрос.