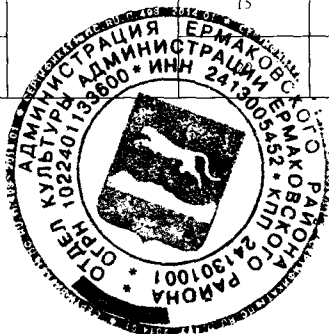


Отчёт о результатах мониторинга потребности в муниципальных услугах, проведенного в учреждениях культуры Ермаковского района

№ п/п	Сфера оказания муниципальных услуг	Наименование муниципальной услуги	Сроки проведения анкетирования	Количество опрошенных, чел.	% от числа опрошенных по каждой муниципальной услуге	Удовлетворено муниципальными услугами		Критерии оценки удовлетворенности потребности в муниципальных услугах опрошенных потребителей, %	Оценка мониторинга	Интерпретация оценки
						чел.	%			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	Культура и искусство	Библиотечное библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки (вне стационара)	с 30 марта по 10 апреля 2023 года	186	100	170/169	99,41%	более 70	1	Услуги соответствуют потребности потребителей
2		Библиотечное библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки (в стационарных условиях)		186	100	33/33	100,00%	более 70	1	Услуги соответствуют потребности потребителей
3		Библиотечное библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки (удаленно через сеть Интернет)		186	100	64/64	100,00%	более 70	1	Услуги соответствуют потребности потребителей
4		Предоставление библиографической информации из муниципальных библиотечных фондов и информации из библиотечных фондов в части, не касающейся авторских прав		186	100	25/25	100,00%	более 70	1	Услуги соответствуют потребности потребителей
5		Организация деятельности клубных формирований и формирований самодеятельного народного творчества	07 - 13 марта 2023	145	100	145	100	более 70	1	Услуги соответствуют потребности потребителей
6	Дополнительное образование	Реализация дополнительных предпрофессиональных программ в области искусств - Живопись	03-07 апреля 2023	55	100	55	100	более 70	1	Услуги соответствуют потребности потребителей
7		Реализация дополнительных предпрофессиональных программ в области искусств - Хоровое пение		33	100	32	96,96	более 70	1	Услуги соответствуют потребности потребителей
8		Реализация дополнительных предпрофессиональных программ в области искусств - Фортепиано		28	100	27	96,42	более 70	1	Услуги соответствуют потребности потребителей
9		Реализация дополнительных предпрофессиональных программ в области искусств - Хореографическое творчество		38	100	38	100	более 70	1	Услуги соответствуют потребности потребителей
10		Реализация дополнительных предпрофессиональных программ в области искусств - Народные инструменты		36	100	36	100	более 70	1	Услуги соответствуют потребности потребителей
11		Реализация дополнительных предпрофессиональных программ в области искусств - Духовые и ударные инструменты		15	100	15	100	более 70	1	Услуги соответствуют потребности потребителей
12		Реализация дополнительных предпрофессиональных программ в области искусств - Музыкальный фольклор				100	20	100	более 70	1

Начальник отдела культуры администрации Ермаковского района



Ж. А. Верфель

Ж. А. Верфель