**Пять лайфхаков для отдыхающих: как получить письма и посылки, находясь в отпуске**

**Почта России подготовила советы, которые помогут красноярцам получить отправления вовремя, даже находясь вдали от дома и своего почтового отделения.**

Первый и, пожалуй, самый удобный способ – почтомат. Его ключевое преимущество в том, что посылку сможет забрать любой человек, которому вы доверяете. Просто сообщите ему адрес почтомата, в котором хранится ваша посылка и код получения заказа из SMS-сообщения. Код придёт вам сразу после того, как курьер заложил отправление в ячейку почтомата.

Второй способ – электронная доверенность. Она позволит другому человеку получить на почте ваше отправление. Доверенность вы можете оформить уже будучи в отпуске. Для этого надо зайти на [сайт](https://www.pochta.ru/elektronaya-doverenost) или в мобильное приложение Почты России и в течение нескольких минут бесплатно оформить электронную доверенность. При этом достаточно знать только мобильный номер телефона доверенного лица, а доверенному лицу необходимо иметь оформленную электронную подпись (ПЭП) и согласиться с условиями сервиса в своем Личном кабинете.

Третий способ - абонементная ячейка. Этот способ идеально подходит для тех, кто, получает много письменной корреспонденции. Забрать письма из ячейки можно будет в любой удобный момент в часы работы отделения. Чтобы арендовать абонементную ячейку - следуйте [инструкции](https://abox.pochta.ru/cabinet/#!home). Письма в ячейке доступны до окончания срока её аренды. Затем еще 30 дней корреспонденцию будут хранить в почтовом отделении.

Также можно просто продлить сроки хранения отправлений на почте. Для этого нужно заранее написать заявление в почтовом отделении. Тогда отправления будут ждать вас два месяца.

И еще один способ - отправка посылки в ближайшее к месту проведения отпуска почтовое отделение. Для этого необходимо написать заявление в почтовом отделении рядом с домом и указать новый адрес, куда будут пересылать все отправления. Исключение — письма с отметками «судебное» и «административное». Они всегда будут приходить по месту прописки.

Напоминаем, что посылки в почтоматах хранятся 3 дня. Если за это время за отправлением никто не пришёл, посылку курьер передаёт в то почтовое отделение, в котором клиенту удобнее всего получить своё отправление (адрес отделения согласовывается с клиентом по телефону). EMS-отправления хранятся на почте 15 дней. Срок хранения почтовых переводов и письменной корреспонденции — 30 дней. Международные посылки до 2 кг, к которым относятся большинство товаров из интернет-магазинов, находятся в почтовом отделении 30 дней. Письма с отметками «судебное» и «административное» хранятся 7 дней.

Всю информацию о поступлении писем и посылок, сроках хранения, режиме работы отделения и его адресе можно узнавать из мобильного приложения и на сайте Почты России.