

В соответствии со ст. 8 Федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» гражданин направляет письменное обращение непосредственно в тот государственный орган, орган местного самоуправления или тому должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов. Органы прокуратуры Красноярского края при осуществлении надзорной деятельности не подменяют иные государственные органы (ст. 21 Федерального закона «О прокуратуре Российской Федерации»).

Своевременно поданная жалоба в тот орган, который правомочен разрешать поставленные заявителем вопросы, является залогом скорейшего разрешения его проблемы.

Компетенция органов, рассматривающих обращения граждан.

№	Содержание обращений	Кто должен их проверять и принимать решение
1.	Некачественные жилищно-коммунальные услуги. Неверный расчет платы за жилищно-коммунальные услуги. Содержание и ремонт жилых домов, жилых помещений, общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме. Жалобы на управляющие компании.	Служба строительного надзора и жилищного контроля Красноярского края (660049, г. Красноярск, ул. Парижской Коммуны, д. 33 тел.: 8 (391)212-46-31
2.	Нарушение санитарно-эпидемиологических правил. Оказание некачественных услуг (образовательных, медицинских, транспортных, туристических, бытовых). На интернет-магазины. На действия страховых организаций в рамках ОСАГО, на действия банков, кредитных организаций. Несвоевременный вывоз отходов потребления. Ненадлежащее качество питьевой воды.	Управление Роспотребнадзора по Красноярскому краю (660049, г. Красноярск, ул. Каратапова, д. 21 тел.: 8 (391)226-89-50

№	Содержание обращений	Кто должен их проверять и принимать решение
3.	Нарушение тишины, общественного порядка. Интернет-мошенничество. Розыск без вести пропавших лиц. Непринятие мер к раскрытию преступлений, расследуемых органами МВД. Несанкционированный рынок.	Главное Управление Министерства внутренних дел России по Красноярскому краю (660017, г. Красноярск, ул. Дзержинского, д. 18 тел. 8 (391) 245-97-77
4.	Качество предоставления медицинских услуг (медицинской помощи). Жалоба на работу регистратуры медицинского учреждения. Ненадлежащее качество лекарственных препаратов, реализуемых в аптеках. На действия и решения министерства здравоохранения края и медицинских учреждений	Управление Росздравнадзора по Красноярскому краю (660021, г. Красноярск, пр. Мира, д. 132 тел. 8 (391) 221-31-23
5.	Отсутствие в аптеках лекарственных препаратов. Завышенные цены на лекарственные препараты, включенных в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов. Жалобы на работу медицинских учреждений и врачей.	Министерство здравоохранения Красноярского края (660017, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Красной Армии, д. 3 тел. 8 (391) 211-51-51

№	Содержание обращений	Кто должен их проверять и принимать решение
6.	Наличие стихийных свалок, загрязнение водоемов, воздуха, почвы охрана животного мира	Министерство экологии и рационального природопользования Красноярского края (660049, Красноярский край, г. Красноярск, пр. Мира, д. 10 тел. 8 (391) 222-50-51
7.	Несогласие с размером, невыплата социальных пособий по временной нетрудоспособности, материнству, несчастному случаю на производстве, профзаболеванию, уходу за ребенком, беременности и родам, на погребение). Обеспечение инвалидов техническими средствами реабилитации, лекарственными препаратами, путевками на санаторно-курортное лечение.	Государственное учреждение – Красноярское региональное отделение Фонда социального страхования Российской Федерации (660010, г. Красноярск, пр. Красноярский рабочий, д. 117 тел. 8 (391) 229-13-43
8.	По вопросам правильности исчисления размера пенсии, увеличения, индексации, перерасчета пенсии, выплаты пенсии. По вопросам уплаты страховых взносов. По вопросам использования материнского капитала. По вопросам выплаты ежемесячного пособия на детей от 8 до 17 лет.	Государственное учреждение Отделение Пенсионного фонда Российской Федерации по Красноярскому краю (660022, г. Красноярск, ул. Партизана Железняка, д. 44г тел. 8 (391) 229-00-01
9.	На действия (бездействие) судебных приставов при осуществлении исполнительных производств. По вопросам принудительного исполнения судебных решений, в том числе взыскания алиментов.	Главное управление Федеральной службы судебных приставов по Красноярскому краю (660020, г. Красноярск, ул. 6-я Полярная, д. 2 тел. 8 (391) 222-00-34

№	Содержание обращений	Кто должен их проверять и принимать решение
10.	На действия интернет-магазинов (незаконная информация, сбор персональных данных без согласия потребителя). На действия организаторов распространения информации в сети Интернет. Оказание операторами мобильной связи дополнительных платных услуг без согласия абонента. Отсутствие связи или плохое качество связи. Неправомерная передача персональных данных граждан колл-лекторским агентствам. Некачественное оказание услуг почтовой связи.	Енисейское управление Роскомнадзора (660028, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Новосибирская, д. 64А тел. 8 (391) 234-71-61
11.	На действия страховых организаций в рамках ОСАГО. На действия банков, кредитных организаций. Проблемы с потребительским или ипотечным кредитом, банковским вкладом.	Управление Службы по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг в Сибирском федеральном округе г. Новосибирск (Центральный банк РФ (Банк России) (107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12)