В целях повышения правовой грамотности населения, а также для улучшения качества жилищно-коммунальных услуг на территории Красноярского края продолжает функционировать консультационно-правовой цент Красноярского края по вопросам организации предоставления жилищно-коммунальных услуг (далее- Call-центр).

Посредством деятельности Call-центра гражданам различной возрастной категории и социального статуса представлена возможность бесплатного консультирования на системной основе и, как следствие, повышение их информированности о правах и обязанностях в сфере жилищно-коммунального хозяйства.

Консультацию в Call-центре граждане могут получить следующими способами:

по телефону «горячей линии» 8-800-333-70-07 в рабочие дни с 9.00 до 20.00 (звонок по Красноярскому краю бесплатный);

через online-консультант и в рубрике «Вопрос-ответ» на сайте gkh24.ru .

В ходе своей деятельности предстателями Call-центра осуществляется:

личный прием граждан в рамках работы мобильной приемной Губернатора Красноярского края, общественной приемной Красноярского регионального отделения «Ассоциация юристов России», в том числе с выездом на территории муниципальных образований края;

Накопленный опыт позволяет Call-центру осуществлять информационную деятельность, в ходе которой на сейте gkh24.ru размещаются, а также направляются в электронном виде обратившимся гражданам информационные материалы по вопроса ЖКХ:

в рубрике «Новости» размещаются разъяснения изменений положений нормативно-правовых актов жилищного законодательства;

в рубрике «Ограничение роста платы за коммунальные услуги» размещается информация об обосновании величины роста платы граждан за комплекс коммунальных услуг;

в рубрике «Основные темы ЖКХ в вопросах и ответах» размещаются часто задаваемые вопросы, содержащиеся в обращениях граждан, и ответы, соответствующие действующему законодательству;

в рубрике «Энергосбережение» размещаются разъяснения норм действующего законодательства по теме установки и эксплуатации приборов учета коммунальных ресурсов;

в рубрике «Информация» в блоке «Законодательство» размещаются реквизиты нормативно-правовых актов, регламентирующих деятельность жилищно-коммунальной сферы и т.д.

на сайте организации - исполнителя ЖКУ с обязательным отражением информации, определяющей идентификацию контактных данных («горячая линия» 8-800-333-70-07).