**Порядок приёма сообщений, содержащих угрозы**

**террористического характера, по телефону**

Правоохранительным органам значительно помогут для предотвращения преступлений и розыска преступников следующие ваши действия:

1. Постарайтесь дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге.

2. По ходу разговора отметьте пол, возраст звонившего и особенности его речи:

голос (громкий, тихий, низкий, высокий);

темп речи (быстрая, медленная);

произношение (отчётливое, искажённое, с заиканием, шепелявое, акцент, диалект);

манера речи (с издёвкой, развязная, нецензурные выражения).

3. Обязательно отметьте звуковой фон (шум машины, железнодорожного транспорта, звук аппаратуры, голоса, шум леса и т.д.).

4. Характер звонка (городской, междугородный).

5. Зафиксируйте время начала и конца разговора.

6. В ходе разговора постарайтесь получить ответы на следующие вопросы:

куда, кому, по какому телефону звонит этот человек;

какие конкретные требования он выдвигает;

выдвигает требования он лично, выступает в роли посредника или представляет какую-то группу лиц;

на каких условиях они согласны отказаться от задуманного;

как и когда с ними можно связаться;

кому вы можете или должны сообщить об этом звонке.

1. Если возможно, ещё в процессе разговора сообщите о нём руководству объекта, если нет – немедленно по его окончании.

2. Постарайтесь добиться от звонящего максимально возможного промежутка времени для принятия вами и вашим руководством решений или совершения каких-либо действий, поставить в известность органы МВД.

3. Не распространяйтесь о факте разговора и его содержании. Максимально ограничьте число людей, владеющей информацией.

4. При наличии автоматического определителя (АОН) запишите определившийся номер телефона в тетрадь, что позволит избежать его случайной утраты.

5. При использовании звукозаписывающей аппаратуры сразу же извлеките кассету (мини-диск) с записью разговора и примите меры к его сохранению. Обязательно установите на её (его) место новый носитель для записи.

6. Не вешайте телефонную трубку по окончании разговора.

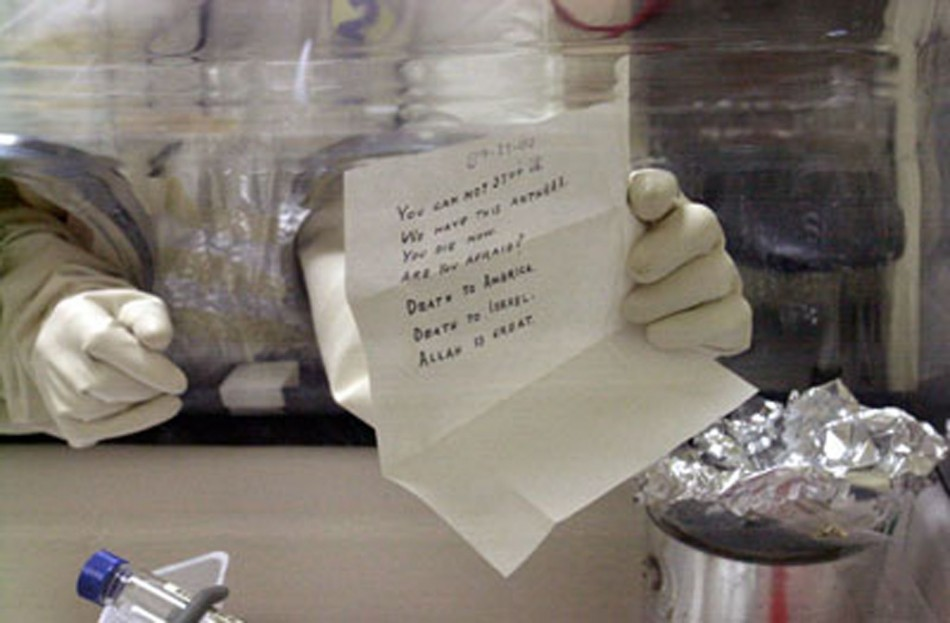
7. В течение всего разговора сохраняйте терпение. Говорите спокойно и вежливо, не прерывайте абонента.

**Правила обращения с анонимными материалами,**

**содержащими угрозы террористического характера**

1. После получения такого документа обращайтесь с ним максимально осторожно. По возможности, уберите его в чистый плотно закрывающийся полиэтиленовый пакет и поместите в отдельную жёсткую папку.

2. Постарайтесь не оставлять на нём отпечатков своих пальцев.



3. Если документ поступил в конверте – его вскрытие производите только с левой или правой стороны, аккуратно срезая кромку ножницами.

4. Сохраняйте всё: документ с текстом, любые вложения, конверт и упаковку, ничего не выбрасывайте.

5. не расширяйте круг лиц, знакомившихся с содержанием документа.

6. Анонимные материалы направляйте в правоохранительные органы с сопроводительным письмом, в котором указываются конкретные признаки анонимных материалов (вид, количество, каким способом и на чём исполнены, с каких слов начинается и какими заканчивается текст, наличие подписи и т.п.), а также обстоятельства, связанные с их распространением, обнаружением и получением.

7. Анонимные материалы не должны сшиваться, склеиваться, на них не разрешается делать подписи, подчёркивать или обводить отдельные места в тексте, писать резолюции и указания, также запрещается их мять и сгибать. При использовании резолюции и других подписей на сопроводительных документах не должно оставаться давленых следов на анонимных материалах.

8. Регистрационный штамп проставляется только на сопроводительных письмах организации и заявлениях граждан, передавших анонимные материалы в инстанции.

**Рекомендации при работе с почтой, подозрительной**

**на заражение биологической субстанцией**

**или химическим веществом**

Что такое «подозрительное письмо (бандероль)»?

***Некоторые характерные черты писем (бандеролей), которые должны удвоить подозрительность, включают:***

вы не ожидали этих писем от кого-то, кого вы знаете;

адресованы кому-либо, кто уже не работает в вашей организации или имеют ещё какие-то неточности в адресе;

не имеют обратного адреса или имеют неправильный обратный адрес;

необычны по весу, размеру, кривые по бокам или необычны по форме;

помечены ограничениями типа «Лично» и «Конфиденциально»;

в конвертах прощупывается (или торчат) проводки, конверты имеют странный запах или цвет;

почтовая марка на конверте не соответствует городу и государству в обратном адресе.

***Что делать, если вы получили подозрительное письмо по почте:***

не вскрывайте конверт;

положите его в пластиковый пакет;

положите туда же лежащие в непосредственной близости с письмом предметы.

***При получении подозрительной в отношении сибирской язвы почты:***

не брать в руки подозрительное письмо или бандероль;

сообщить об этом факте руководителю учреждения, который немедленно свяжется с соответствующими службами;

убедиться, что повреждённая или подозрительная почта отделена от других писем и бандеролей и ближайшая к ней поверхность ограничена;

убедиться, что все, кто трогал письмо (бандероль), вымыли руки водой с мылом;

как можно быстрее вымыться под душем с мылом.

**Действия при обнаружении взрывного устройства**

**в почтовом отправлении**

***Основные признаки, это:***

толщина письма от 3-х мм и выше, при этом в нём есть отдельные утолщения;

смещение центра тяжести письма (пакета, бандероли) к одной из его сторон;

наличие в конверте перемещающихся предметов либо порошка;

наличие во вложении металлических либо пластмассовых предметов;

наличие на конверте масляных пятен, проколов, металлических кнопок, полосок и т.д.;

наличие необычного запаха (миндаля, жжёной пластмассы и др.);

«тикание» в бандеролях и посылках.

Всё это позволяет предполагать наличие в отправлении взрывной начинки.

***К числу вспомогательных признаков следует отнести:***

особо тщательную заделку письма, бандероли, посылки, в том числе скотчем;

наличие подписей «лично в руки», «вскрыть только лично», «вручить лично», «секретно», «только вам» и т.п.;

отсутствие обратного адреса, фамилии, неразборчивое их написание, вымышленный адрес;

нестандартная упаковка.

**Порядок действий**

1. При получении сообщения о заложенном взрывном устройстве, либо обнаружении предметов, вызывающих такое подозрение, немедленно поставьте в известность дежурную службу объекта (дежурную часть органов внутренних дел). Сообщите точный адрес, телефон, фамилию, имя, отчество.

2. До прибытия сотрудников оперативно-следственных органов, МЧС, пожарных принять меры к ограждению объекта и недопущению к нему людей на расстояние, указанное в таблице.

3. По прибытии специалистов по обнаружению ВУ действовать в соответствии с их указаниями.

**Правила поведения при обнаружении ВУ:**

не предпринимать действий, нарушающих состояние подозрительного предмета и других предметов, находящихся с ним в контакте;

не допускать заливание водой, засыпку грунтом, покрытие плотными тканями подозрительного предмета;

не пользоваться электро-, радиоаппаратурой, переговорными устройствами, рацией вблизи подозрительного предмета;

не оказывать теплового, звукового, светового, механического воздействия на взрывоопасный предмет;

не прикасаться к взрывоопасному предмету, находясь в одежде из синтетических волокон.

**Рекомендуемые зоны эвакуации (и оцепления)**

**при обнаружении взрывного устройства или предмета, подозрительного на взрывное устройство**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Взрывное устройство или предмет** | **Радиус зоны оцепления** |
| 1. | Граната РГД-5 | 50 м |
| 2. | Граната Ф-1 | 200 м |
| 3. | Тротиловая шашка – 200 г | 45 м |
| 4. | Тротиловая шашка – 400 г | 55 м |
| 5. | Пивная банка – 0,33 л | 60 м |
| 6. | Мина – МОН-50 | 85 м |
| 7. | Чемодан (кейс) | 230 м |
| 8. | Дорожный чемодан | 250 м |
| 9. | Автомобиль «Жигули» | 460 м |
| 10. | Автомобиль «Волга» | 580 м |
| 11. | Микроавтобус | 920 м |
| 12. | Грузовик-фургон | 1240 м |



C:\Users\Тамара Николаевна\Pictures\рука.jpgЕсли вы обладаете любой информацией о совершенных или готовящихся терактах, просьба о**бращаться в ФСБ России по телефонам:**

**+7 (495) 224**-22-22, 8 (800) 224-22-22



**К 75-летию Великой Победы**

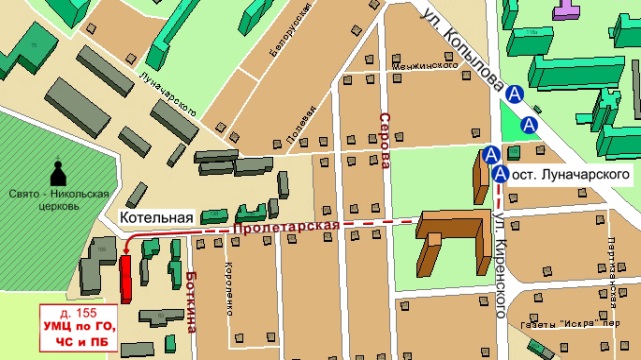
**Выпуск №** **5**



*«Мы приняли на себя ответственность за обеспечение безопасности людей, попавших в экстремальные условия, и, видит Бог, мы сделаем для этого все возможное…»*

*С.К. Шойгу*

**Как нас найти:**

****

Краевое государственное казённое образовательное учреждение ДПО

«**Учебно-методический центр по гражданской обороне,**

**чрезвычайным ситуациям и пожарной безопасности**» находится по адресу:

660100, г. Красноярск, ул. Пролетарская, 155.

Остановка транспорта: ул. Луначарского.

Автобусы: 2, 76, 12, 14, 43, 49, 68, 80, 89, 91;

Троллейбусы: 5, 13, 15

**Как с нами связаться:**

т. (391)2 43-85-29, 2-90-84-21

т/ф. (391) 243-85-38

Web: http://www.umc24.ru

e-mail: [umc24@bk.ru](mailto:umc24@bk.ru), [2438489@mail.ru](mailto:2438489@mail.ru)

Портал СДО: http://moodle.umc24.ru



**2019 – ГОД ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ СИТУАЦИЙ**



**Учебно-методический центр**

**по гражданской обороне, чрезвычайным ситуациям**

**и пожарной безопасности**

**Красноярского края**

****

**ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ ДОЛЖНОСТНЫХ ЛИЦ**

**И ПЕРСОНАЛА ОБЪЕКТОВ (ОРГАНИЗАЦИЙ)**

**ПРИ ПОЛУЧЕНИИ СООБЩЕНИЙ (ТЕЛЕФОННЫХ, ПОЧТОВЫХ, АНОНИМНЫХ), СОДЕРЖАЩИХ УГРОЗЫ ТЕРРОРИСТИЧЕСКОГО ХАРАКТЕРА**



****

**г. Красноярск٠2019**