

Рубрика: Вопрос-ответ

Часто задаваемые вопросы по капитальному ремонту многоквартирных домов:

[Почему платеж собирает ПАО «Красноярскэнергосбыт», а не региональный оператор самостоятельно?](#)

Согласно законодательству весь процесс проведения капитального ремонта от начисления до сбора средств — задача регионального оператора. С целью минимизации затрат на осуществление работ, чтобы не формировать новую структуру, был проведен конкурс на оказание требуемых услуг. Организации, предложившие лучшие условия, стали платежными агентами Фонда КР. ПАО «Красноярскэнергосбыт» было выбрано агентом для нижеприведенных территорий:

город		Ачинск,
город		Дивногорск,
город		Боготол,
город		Бородино,
город		Красноярск,
город		Енисейск,
город		Канск,
город		Лесосибирск,
город		Минусинск,
город		Сосновоборск,
ЗАТО	город	Зеленогорск,
ЗАТО	город	Железногорск,
город		Шарыпово,
ЗАТО	поселок	Солнечный,
Абанский		район,
Ачинский		район,
Балахтинский		район,
Березовский		район,
Бирилюсский		район,
Боготольский		район,
Богучанский		район,
Большемуртинский		район,
Большеулуйский		район,
Дзержинский		район,
Емельяновский		район,
Енисейский		район,
Ермаковский		район,
Идринский		район,
Иланский		район,
Ирбейский		район,
Казачинский		район,
Канский		район,
Каратузский		район,
Кежемский		район,
Козульский		район,
Краснотуранский		район,
Курагинский		район,
Манский		район,
Минусинский		район,
Мотыгинский		район,
Назаровский		района,

Нижнеингашский	район,
Новоселовский	район,
поселок	Кедровый,
Партизанский	район,
Пировский	район,
Рыбинский	район,
Саянский	район,
Северо-Енисейский	район,
Сухобузимский	район,
Тасеевский	район,
Тюхтетский	район,
Ужурский	район,
Уярский	район,
Шарыповский	район,
Шушенский район.	

ПАО «Красноярскэнергосбыт», в соответствии с заключенными договорами обязано, ежемесячно:

- производить предпечатную подготовку и печать платежных документов на оплату взносов на капитальный ремонт, начисленных региональным оператором;
- производить доставку платежных документов до плательщиков.
- производить прием платежей от плательщиков без взимания комиссионного вознаграждения с плательщиков-граждан (собственникам помещений не может выставляться дополнительный платеж за оплату взноса капитального ремонта).
- оказывать услуги консультирования собственникам помещений.
- обеспечивать безопасность и конфиденциальность персональных данных при их обработке.

Как защищены взносы собственников?

Региональным оператором на конкурсной основе выбрана кредитная организация, которой стал Сбербанк. Согласно требованиям Жилищного кодекса РФ кредитной организацией, в которой может быть открыт счет для накопления взносов, может быть только та организация, которая поименована Центральным банком РФ в специальном списке организаций, удовлетворяющих требованиям.

Где можно получить консультацию по программе капитального ремонта?

Консультацию по программе капитального ремонта многоквартирных домов можно получить в администрации муниципального образования по месту жительства. Органы местного самоуправления обязаны формировать краткосрочные планы реализации программы капитального ремонта, на основании которых формируется сводный краткосрочный план на уровне региона. Также все вопросы по капитальному ремонту можно задавать в консультационно-правовом центре по вопросам ЖКХ по многоканальному номеру 8-800-333-70-07 (территория края); 273-03-00 (для Красноярска). Звонки на эти номера бесплатны.

Предоставляется ли субсидия (льгота) на оплату взноса?

Те собственники, которые получают льготу на оплату жилья (ремонт и содержание жилья и т.д.), также получают льготу и на оплату взноса на капитальный ремонт. Это следующие категории граждан: ветераны труда, инвалиды ВОВ, участники ВОВ, труженики тыла, лица, приравненные к участникам ВОВ; граждане, подвергшиеся воздействию радиации; реабилитированные лица; многодетные семьи и т.д.

Льгота на оплату взноса на капитальный ремонт лицам, имеющим на это право, будет начислена автоматически. Данные будут передаваться в органы социальной защиты региональным оператором. Размер льготы будет разным. Это связано с тем, что согласно законодательству одни категории льготников получают «скидку» на оплату жилищных услуг в 50% — на всю занимаемую площадь (квартиру), другие – 50%, но только на площадь в пределах социальной нормы, третьи имеют льготу в 30% и т.п. Подробнее о категориях льготников и размере предоставляемых льгот можно узнать в органах социальной защиты населения (по месту жительства). Кроме этого, жители, у которых плата за жилищно-коммунальные услуги в целом составляет более 21% от совокупного дохода семьи, имеют право на получение субсидии на оплату жилищно-коммунальных услуг. Для получения субсидии необходимо обратиться в органы социальной защиты населения (по месту жительства).

ВНИМАНИЕ! При несвоевременной оплате взноса на капитальный ремонт или при неоплате в течение двух месяцев выплата льгот и субсидий на оплату жилищно-коммунальных услуг приостанавливаются (до момента полного погашения долга).